

# 程檬瑶

18669735003 | [chengmengyao563@gmail.com](mailto:chengmengyao563@gmail.com) | [个人网站](#)

## 个人评价

- **有经验**，5段实习经历，其中3段国内内容运营经历、2段美国公司课程内容运营经历。负责过平台内容生态运营、热点内容运营、课程运营等
- **懂内容，负责过 tiktok 内容生态运营**，矩阵号运营期间，通过优化内容，实现数据提升 58%
- **具备运营能力**，善于通过数据分析、用户分析、竞品分析，驱动运营策略
- **了解 AI**，曾训练 AI 大模型赋能内容生产，实现内容产能提效 30%+，促成年成交额提升 51%

## 教育经历

北卡罗来纳教堂山分校 (U.S. News 51)	教育科技学	硕士	美国 2024 年 8 月 - 2026 年 6 月
伦敦大学学院 (QS 9)	教育学	本科	英国 2021 年 9 月 - 2024 年 6 月

## 工作经历

Tik tok	内容运营实习生	2025 年 8 月-至今
---------	---------	---------------

负责 tiktok ugc 兴趣社区的内容运营，以提高社区投稿&提升用户反馈为目标，进行内容标准制定与迭代、海外合作方培训与沟通、高准社区投稿模型训练等内容生态运营工作

### 核心工作：

- 内容生态运营：定期监控站内高热内容，及时发现生态问题，并对内容进行筛选与特征提炼，提供内容运营决策支持
- 标准制定与迭代：参与内容标准制定，为后续运营工作奠定基础，持续发现疑难 case 并进行对齐、纠偏，根据结论迭代优化内容标准
- 海外合作方培训：以提升海外内容标注员对标准的理解程度、提高打标准确率为目，对新加坡、英美、日韩等 6 个国家的海外合作方进行内容标准相关的培训宣贯，并进行抽检评估。累计培训 15 场，覆盖 42 人，协作方反馈正向，打标准确率 86% 提高到 95%
- AI 模型训练：对多家海外 AI 大模型进行内容注入测试，横向对比不同模型的输出质量、准确率、响应速度、性价比，输出对比结论，推动业务侧在 AI 方向的决策

北京智谱华章	新媒体运营实习生	2024 年 7 月-2024 年 9 月
--------	----------	-----------------------

### 核心工作：

负责智谱 AI 旗下科技账号矩阵的运营，包括 b 站、公众号、视频号、知乎。搭建高热选题素材库，根据不同平台制定分发策略，持续进行数据分析、内容优化等工作

### 【账号矩阵分发优化】

**项目背景：**矩阵账号数据遇到瓶颈，该项目以提升数据表现为目标，对内容&分发策略进行优化

#### 核心内容：

- **内容平台分析**：分析 b 站、公众号、视频号、知乎各平台的爆款内容特征、用户画像与内容消费习惯差异，结合账号属性制定不同平台的分发策略
- **内容策略优化**：通过分析历史数据、同类竞品账号数据，总结内容策略与内容方向的问题，提出运营优化方案；持续监控浏览量、活跃度和涨粉数据，优化内容创作方向
- **热点素材库搭建**：捕捉国内外 AI 相关科技热点信息，跟进爆款内容，并搭建素材库，提升团队热点响应效率
- **内容制作**：挖掘潜力选题，进行图文和视频类内容创作，使用 Canva 和 Photoshop 优化封面，使用剪映制作视频
- **爆款分析输出**：从选题、素材、包装、结构和发布五个方面总结爆款规律，为内容制作提供指导

**项目结果：**各平台内容数据平均提升 58%；素材库采纳率达 65%+，素材库得到负责人高度认可，提升了团队选题响应效率与内容落地率

美国生命科学公司 Valeris	课程内容运营	2025 年 5 月 - 7 月
------------------	--------	------------------

负责针对 5000+ 企业员工的在线课程运营，以提升课程完成率和满意度为目标，进行用户调研、需求分析、课程内容制作&上线、数据分析等工作

## 【课程线上转型】

**项目背景：**公司此前针对员工的课程多为线下形式，无法满足员工在有限的空余时间内自主化学习、掌控学习节奏的需求，这个项目旨在满足员工分散式学习需求、监控学习进度

### 核心工作：

- **课程内容制作：**以员工学习需求为导向，拉通讲师、人力资源部门等方资源，落地系列课程方案，策划并制作多媒体可交互式的课程内容
- **用户调研分析：**对员工进行访谈调研，分析不同岗位员工的学习需求和痛点，输出调研结论，指导课程内容制作
- **精细运营：**为提升课程完成度，创新设计“课程进度条”等新功能，强化员工对课程进度的感知，促进课程完成率
- **数据监测：**制定课程完成度、满意度等多维度数据指标，监控课程效果，并根据数据驱动运营优化

**项目结果：**一个月内上线整套培训课程，员工 100%课程完成度、97%满意度、课程测验平均成绩达到 86/100

美国教育科技公司 EdMotion

课程内容运营

2024 年 9 月 - 2025 年 5 月

负责针对中小学生的课程内容策划与制作、竞品分析、AI 大模型训练、宣传营销等工作，有项目统筹经历

## 【学科课程“游戏化&AI 化”创新】

**项目背景：**传统教师主导的课堂形式较为枯燥，以提升课程趣味度为目标，对课程进行游戏化创新，策划制作含游戏交互的线上课程内容，同时为提升内容制作效率，探索与 AI 的结合

### 核心内容：

- **课程内容策划制作：**挖掘用户兴趣点，策划并制作“游戏化”课程，深度协同产品/设计等团队，推进课程上线
- **AI 赋能课程产能优化：**针对内容产出效率瓶颈，创新性引入 AI 驱动模式，并统筹该项目。在 ChatGPT 中训练生成课程内容的模型，并嵌入课程内容的教学系统中，打造内容生产自动化能力。推动课程生产效率提升 30%，沉淀 SOP 供延用
- **竞品分析：**为探索内容生产效率提升方式，对北美市场 AI Chatbot 进行竞品分析 (Perplexity, Gemini, Claude)，产出分析报告
- **宣传营销：**参加线下科技展会，并制作海报/文案/PPT 等宣传物料

**项目结果：**通过引入 AI 大模型训练策略，实现了内容生产自动化能力，效率提升 30%；“游戏化”和“AI 化”创新促成交易量提升 51%

澎湃新闻地产垂类

内容运营实习生

2022 年 7 月-2022 年 9 月

### 核心职责与成果：

- **热点内容制作：**负责地产垂类栏目的内容撰稿，紧跟热点创作专业准确的政策解读类内容，累计创作 20+条内容，篇均阅读量达 1000+
- **内容策略优化：**分析用户行为和内容数据，识别高热内容属性，提出并推动内容策略优化，公众号单篇阅读量平均提升约 30%

## 校园项目

### 面试准备平台 InterVue 优化方案

项目组长

带领 6 人团队，针对应届生需要个性化面试模拟的求职需求，提出 AI 驱动的面试准备平台方案；使用 Figma 搭建交互原型设计，功能涵盖智能题库、面试模拟、社区论坛三大功能；组织 3 轮用户测试，共 40+求职者参与；原型设计满意度达 93%，在校内 Demo Day 赢得“最佳创新潜力项目”

### 多邻国功能优化方案

项目成员

对外语学习类 App 进行竞品分析，针对学习者在真实语境中练习的需求，在多邻国现有功能基础上提出「沉浸模式」，让用户通过翻译新闻与社媒内容练习语言；组织 56 名用户的问卷与访谈调研，锻炼了需求洞察与可用性评估能力，原型满意度超过 85 %

## 技能

**专业技能：**数据分析 (R, SPSS, Excel, A/B test)；新媒体运营 (Photoshop, Canva, 剪映)；交互设计 (Figma)

**语言：**英语 (精通)；中文 (母语)；日语 (初级)

**软件：**熟练掌握 SQL、Python、Excel